

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

## CONSULTANTS JOBS

Soluciones Empresariales S.A. de C.V.

*Tu experto en ERP, justo a tiempo.*

---

### I. Identidad y Domicilio del Responsable

CONSULTANTS JOBS Soluciones Empresariales S.A. de C.V., en adelante "ConsultantsJobs" o "el Responsable", con domicilio en Río Orinoco 113-5, Col. del Valle, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66220, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

Para cualquier comunicación relacionada con el presente Aviso de Privacidad, puede contactarnos a través de:

- Correo electrónico: [contact@consultantsjobs.net](mailto:contact@consultantsjobs.net)
- Sitio web: [www.consultantsjobs.net](http://www.consultantsjobs.net)
- Domicilio: Río Orinoco 113-5, Col. del Valle, San Pedro Garza García, N.L., C.P. 66220

### II. Datos Personales que se Recaban

El Responsable recaba las siguientes categorías de datos personales a través de los formularios de registro disponibles en [www.consultantsjobs.net](http://www.consultantsjobs.net):

#### 2.1 Datos de Consultores

- Datos de identificación: nombre completo
- Datos de contacto: correo electrónico, número telefónico, dirección.
- Datos laborales y profesionales: experiencia en sistemas ERP, certificaciones, idiomas, disponibilidad horaria, modalidad de trabajo (por horas, por proyecto o tiempo completo), curriculum vitae y perfil de LinkedIn.
- Datos financieros: tarifas por hora y tipo de tarifa
- Datos de acceso: nombre de usuario y contraseña (almacenada con cifrado bcrypt).

#### 2.2 Datos de Clientes (Empresas)

- Datos de identificación empresarial: nombre de la empresa y sistema ERP utilizado.
- Datos de contacto del representante: correo electrónico, teléfono.
- Datos de proyectos: requerimientos técnicos, descripción de necesidades y solicitudes de consultoría ERP.

#### 2.3 Datos Sensibles

ConsultantsJobs NO recaba datos personales sensibles de manera ordinaria. En caso de que fuera necesario recabarlos, se solicitará el consentimiento expreso y por escrito del titular conforme al artículo 9 de la LFPDPPP.

### III. Finalidades del Tratamiento

#### 3.1 Finalidades Primarias (necesarias para la relación jurídica)

- Registrar y administrar perfiles de consultores ERP y clientes empresariales en la plataforma ConsultantsJobs.
- Conectar de forma ágil a empresas con consultores ERP especializados, validados y disponibles, según la especialidad y modalidad de trabajo requerida (por horas, por proyecto o tiempo completo).
- Facilitar el proceso de matching entre consultores especializados en ERP y empresas que requieren sus servicios.
- Gestionar solicitudes, asignaciones, seguimiento y cumplimiento de proyectos de consultoría.
- Gestionar tarifas, costos, facturación y pagos asociados a los servicios prestados.
- Verificar la identidad, experiencia, certificaciones y competencias de los consultores registrados.
- Atender consultas, aclaraciones, quejas y solicitudes de soporte técnico a través de [contact@consultantsjobs.net](mailto:contact@consultantsjobs.net).
- Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables.

#### 3.2 Finalidades Secundarias (no necesarias para el servicio, pero que contribuyen a su mejora)

- Envío de comunicaciones informativas, boletines y actualizaciones sobre la plataforma.
- Realización de estudios estadísticos y análisis de uso de la plataforma para su mejora continua.
- Envío de encuestas de satisfacción y retroalimentación sobre el servicio.

*Si el titular no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a [contact@consultantsjobs.net](mailto:contact@consultantsjobs.net) con el asunto "Oposición a Finalidades Secundarias". La negativa no afectará el uso de la plataforma.*

### IV. Transferencias de Datos Personales

ConsultantsJobs podrá transferir los datos personales, sin requerir el consentimiento del titular, en los siguientes supuestos establecidos en el artículo 37 de la LFPDPPP:

- A autoridades competentes para el cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.
- A empresas del mismo grupo corporativo de ConsultantsJobs, con fines administrativos internos.
- A terceros proveedores de servicios tecnológicos (hosting, procesamiento de pagos, seguridad informática), bajo acuerdos de confidencialidad y tratamiento de datos.

En los demás casos, el Responsable solicitará el consentimiento expreso del titular para llevar a cabo la transferencia.

## V. Medidas de Seguridad

ConsultantsJobs implementa las siguientes medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger sus datos personales:

- Cifrado de contraseñas mediante algoritmo bcrypt con salt aleatorio.
- Protección contra inyecciones SQL mediante consultas parametrizadas (PDO).
- Implementación de tokens CSRF para proteger formularios.
- Control de acceso basado en roles (RBAC) con permisos granulares para clientes, consultores y personal administrativo.
- Validación y sanitización de todos los datos de entrada.
- Transmisión de datos mediante protocolos cifrados (HTTPS / TLS).
- Registro de auditoría de acciones administrativas con trazabilidad completa.

Estas medidas se encuentran alineadas con los lineamientos del INAI y los estándares internacionales ISO/IEC 27001.

## VI. Derechos ARCO y Mecanismos para Ejercerlos

El titular de los datos personales tiene derecho, en todo momento, a ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), conforme a los artículos 28 al 37 de la LFPDPPP:

- Acceso: Conocer qué datos personales tiene el Responsable, para qué los usa y las condiciones del tratamiento.
- Rectificación: Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- Cancelación: Solicitar la supresión de sus datos personales de los registros del Responsable.
- Oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos.

### Procedimiento para ejercer Derechos ARCO

Para ejercer sus derechos ARCO, el titular deberá enviar su solicitud al correo [contact@consultantsjobs.net](mailto:contact@consultantsjobs.net) con el asunto "Solicitud Derechos ARCO", incluyendo:

- Nombre completo y correo electrónico registrado en la plataforma.
- Copia de identificación oficial vigente.
- Descripción clara y específica del derecho que desea ejercer.
- En su caso, documentos que acrediten su solicitud.

El Responsable responderá en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud, conforme al artículo 32 de la LFPDPPP.

## VII. Revocación del Consentimiento

El titular puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin efectos retroactivos, enviando una solicitud a [contact@consultantsjobs.net](mailto:contact@consultantsjobs.net) con el asunto "Revocación de Consentimiento". El Responsable responderá en un plazo máximo de 20 días hábiles. Tenga en cuenta que la revocación del consentimiento podría implicar la imposibilidad de continuar prestando el servicio de la plataforma.

## VIII. Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo

El sitio web [www.consultantsjobs.net](http://www.consultantsjobs.net) utiliza cookies y tecnologías similares para garantizar el correcto funcionamiento del sistema, gestionar sesiones de usuario y mejorar la experiencia de navegación. Las cookies empleadas son de carácter técnico y funcional. El usuario puede configurar su navegador para deshabilitar el uso de cookies; sin embargo, esto puede afectar el funcionamiento de ciertas secciones de la plataforma.

## **IX. Modificaciones al Aviso de Privacidad**

ConsultantsJobs se reserva el derecho de actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para reflejar cambios en sus prácticas de tratamiento de datos, modificaciones legislativas o requerimientos del INAI. Cualquier modificación será notificada a los titulares a través del correo electrónico registrado en la plataforma y/o mediante aviso publicado en [www.consultantsjobs.net](http://www.consultantsjobs.net), con al menos 10 días naturales de anticipación a su entrada en vigor.

## **X. Derecho a Acudir ante el INAI**

Si el titular considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta del Responsable, o si su solicitud de ejercicio de derechos ARCO no fue atendida de manera satisfactoria, tiene derecho a interponer una queja o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), a través del sitio web [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

---

*Última actualización: Agosto 2025*

CONSULTANTS JOBS Soluciones Empresariales S.A. de C.V. | [contact@consultantsjobs.net](mailto:contact@consultantsjobs.net) |  
[www.consultantsjobs.net](http://www.consultantsjobs.net)  
Rio Orinoco 113-5, Col. del Valle, San Pedro Garza Garcia, N.L., C.P. 66220, Mexico